

## ROK Speeltoestellen 25-28

### Communicatie

Gemeente Tilburg vindt het belangrijk goed te communiceren met haar inwoners en gebruikers van de openbare ruimte. Voor de raamovereenkomst Speeltoestellen zijn onderstaande richtlijnen van toepassing.

#### PRODUCTEN

Bij het vervangen van een speeltoestel:

- Brief 2 weken voor aanvang van werkzaamheden met doel, werkzaamheden en overlast

Bij het plaatsen van een extra speeltoestel:

- Participatie stappenplan en communicatie met buurt in overleg met de wijkregisseur
- Mogelijk uitnodigingsbrief omgeving
- Mogelijk DO brief omgeving
- Brief 2 weken voor aanvang van werkzaamheden met doel, werkzaamheden en overlast

#### STANDAARDEKST MBT DOEL BIJ VERVANGEN TOESTEL:

Gemeente Tilburg vindt spelen in uw buurt belangrijk. We willen dat kinderen gezond en gelukkig opgroeien in de gemeente Tilburg. Veel buitenspelen helpt daarbij. Bewegen is gezond, zeker in de buitenlucht.

De gemeente is verantwoordelijk voor de veiligheid en het onderhoud van de speelplekken. Op de speelplek aan de @@straat@@ is het @@toestel@@ helaas versleten. Het toestel kan niet meer worden gerepareerd. Het wordt vervangen door een @@toestel@@.

(aanvullen met meer informatie over het toestel, de exacte werkzaamheden, overlast en planning)

#### STANDAARDEKST MBT DOEL BIJ EXTRA TOESTEL:

*Brief ter uitnodiging participatie:*

De gemeente gaat aan de slag met de speelplek in uw buurt. Vanuit de buurt is een verzoek gekomen voor een extra toestel op de speelplek aan de @@@. We overleggen met inwoners welk toestel we gaan toevoegen. Het is namelijk belangrijk dat de speelplekken aansluiten bij de behoefte van de kinderen.

(aanvullen met informatie over wijze van participatie, planning etc)

Gemeente Tilburg vindt spelen in uw buurt belangrijk. We willen dat kinderen gezond en gelukkig opgroeien in de gemeente Tilburg. Veel buitenspelen helpt daarbij. Bewegen is gezond, zeker in de buitenlucht.

*Brief ter informatie wat er gaat gebeuren:*

De gemeente gaat aan de slag met de speelplek in uw buurt. Vanuit de buurt is een verzoek gekomen voor een extra toestel op de speelplek aan de @@@. Na overleg met de kinderen en omwonenden is gekozen voor een @@toestel@@.

(aanvullen met meer informatie over het toestel, de exacte werkzaamheden, overlast en planning)

Gemeente Tilburg vindt spelen in uw buurt belangrijk. We willen dat kinderen gezond en gelukkig opgroeien in de gemeente Tilburg. Veel buitenspelen helpt daarbij. Bewegen is gezond, zeker in de buitenlucht.

---

#### AANVULLENDE INFORMATIE:

##### Nut van spelen

We willen dat kinderen gezond en gelukkig opgroeien in de gemeente Tilburg. Veel buiten spelen helpt daarbij. Bewegen is gezond, zeker in de buitenlucht. En kinderen leren bijvoorbeeld problemen oplossen, rekening houden met anderen en hun eigen grenzen ontdekken. Daar hebben ze profijt van als ze ouder zijn.

Daarom stimuleren we dat kinderen volop buiten bewegen, ontmoeten, spelen en sporten. Alleen of samen met buurtkinderen. Daar zijn aantrekkelijke, avontuurlijke en veilige speelplekken in de buurt voor nodig.

##### Informatiebrieven

Informatiebrieven vormen de basis van de communicatie met stakeholders. Niet iedereen is digitaal vaardig. Daarnaast kan een brief op een plek worden bewaard waar mensen er later aan herinnerd worden. Een fysieke brief heeft daarom de voorkeur voor de basiscommunicatie. In overleg met de wijkregisseur zijn andere vormen van participatie zeker mogelijk.

##### Taalgebruik

Het taalgebruik in alle geschreven communicatie is toegankelijk, vriendelijk en duidelijk. Vaktermen worden zoveel mogelijk vermeden of, als vermijden niet mogelijk is, uitgelegd.

##### Doelgroepen

De kinderen en omwonenden zijn belangrijke partners bij het inrichten van de BOSS structuur. Zorg daarom dat de participatie zo wordt ingericht dat deze werkbaar is voor professionals, kinderen en omwonenden. De sleutelwoorden bij de uitvoering van inwonerparticipatie zijn: **vriendelijk–begripvol -duidelijk –realistisch -transparant**

##### Participatiemomenten

Participatiemomenten worden gepland op basis van het advies van de wijkregisseur. De aannemer houdt er rekening mee dat de voorkeur vaak zal zijn om participatiemomenten op woensdag in de middag en/of begin van de avond uit te voeren.